

» **Datenschutzhinweise für Besucher:innen** **der Zentrale Stuttgart**

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Daher verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (z. B. der DSGVO). Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Besucher:innenverwaltung bei der terrane**ts** bw GmbH in der Zentrale in Stuttgart.

1. Datenverarbeiter

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

terranets** bw GmbH**

Am Wallgraben 135
70565 Stuttgart

Für Anfragen steht Ihnen das [Kontaktformular](#) auf unserer Website zur Verfügung.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz\[at\]terrane**ts**-bw.de](mailto:datenschutz[at]terranets-bw.de).

2. Welche Daten von Ihnen werden verarbeitet und zu welchem Zweck?

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Zutrittskontrolle im Rahmen einer Besucher:innenverwaltung verarbeitet.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen

- Foto(s)
- Video
- Audio
- Vor- und Nachname, ggf. geschäftliche Daten, z. B. Organisationseinheit, Kontaktdaten, Firmenname
- Datum und Uhrzeit des Besuchs, Zeiten des Kommens und Gehens
- Besuchsbezogene Daten (z. B. Grund des Besuchs)

für die im Folgenden näher bezeichneten Zwecke:

- Ausübung des Hausrechts



- Verhinderung unberechtigten Zutritts
- Identitätsprüfung von Besucher:innen und Dienstleistern
- Ausgabe und Verwaltung von Besucher:innen- bzw. Dienstleisterausweisen
- Erfassung von Kommen- und Gehen-Zeiten
- Überprüfung der Anwesenheit im Evakuierungsfall
- Ausklärung von sicherheitsrelevanten Vorfällen

Zur Identitätsprüfung (Personalausweis/Reisepass) werden folgende Daten (elektronisch) verarbeitet:

- Vor- und Nachname

Nicht gespeichert bzw. geschwärzt werden insbesondere:

- Seriennummer
- Staatsangehörigkeit
- Lichtbild
- Weitere Ausweisdaten

Die Verarbeitung umfasst insbesondere die Aufnahme, Speicherung, Bearbeitung, Verwendung und Verbreitung Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten.

3. Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert die Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt insbesondere in:

- der Sicherstellung der Gebäudesicherheit
- der Identitätskontrolle von Zugriffsberechtigten
- der Durchsetzung des Hausrechts
- dem Schutz von Mitarbeitenden, Besucher:innen und dem Unternehmen, insbesondere den Einrichtungen der kritischen Infrastruktur

4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden 90 Tage nach dem letzten Besuch automatisch gelöscht, sofern keine gesetzlichen oder sicherheitsrelevanten Gründe eine längere Aufbewahrung erfordern.



5. Müssen Sie Ihre Daten bereitstellen?

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Zutritt zum Gebäude erforderlich. Ohne Identitätsprüfung und Erfassung ist ein Zutritt grundsätzlich nicht möglich.

6. Weitergabe

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich für den unter Abschnitt 2 beschriebenen Zweck und Umfang und behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der terranets bw GmbH erhalten nur die Funktionen Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der ihnen zugewiesenen Aufgaben und der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns nur an Dritte übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger:innen bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Unterstützung weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfänger:innenkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden

Die Verarbeitung erfolgt elektronisch über das Besucher:innenmanagementsystem in Verbindung mit dem Zutrittskontrollsystem. Eine manuelle Erfassung kann ergänzend durch das Empfangspersonal erfolgen. Ihre Daten werden dabei im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO verarbeitet.

7. Wie werden meine Daten geschützt?

Die terranets bw GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik (Art. 32 DSGVO) ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklungen fortlaufend optimiert.

8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffenen zu. Unter den Voraussetzungen von

- Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft zu den über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 BDSG.
- Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten



- Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG.
- Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation heraus Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.