



terranets bw

IT-Kundenportal » ConnectCapacity

Ihr Ansprechpartner

Andreas Schlund
Dienstleistungen
T +49 711 7812 2050
dienstleistungen@terranets-bw.de

In Zeiten des digitalen Wandels und mobilen Arbeitens steht der Überblick über Geschäftsprozesse und die Vernetzung mit Ihren Kunden an erster Stelle. Mit dem innovativen Kundenportal von terranets bw führen Sie Ihre Geschäftsprozesse komfortabel und effizient durch und liefern Ihren Kunden einen echten Mehrwert: Komfortabel, digital und sicher!

Mit ConnectCapacity bieten wir Ihnen unter anderem die Möglichkeit, den Prozess der Vorhalteleistung gemäß der jeweils gültigen Kooperationsvereinbarung Gas (KoV) einfach und effizient digital durchzuführen. Darüber hinaus bietet das Portal zahlreiche Funktionen, die Ihnen Ihren Arbeitsalltag und die Kommunikation mit Ihren Kunden einfacher machen.

Unser Service im Detail

- Einmalige Lizenzgebühr für die Dauer der Vertragslaufzeit
- Kostengünstige „Light-Version“ des IT-Systems verfügbar
- Kundenspezifische Anpassungen und Erweiterungen
- Selbsterklärende Online-Hilfe, zusätzliches Ticketsystem und bei Wunsch telefonischer Helpdesk
- Einrichtung und Implementierung sowie Hosting in Cloud oder einem Rechenzentrum Ihrer Wahl
- Regelmäßige Aktualisierungen, Sicherheits-Updates sowie Wartungs- und Supportleistungen
- Anwendergemeinschaft mit anderen Netzbetreibern

Funktionen des Portals

- **Vorhalteleistung:** Abgabe und Verwaltung der Vorhalteleistung und Langfristprognose gemäß Kooperationsvereinbarung - zusätzliche Funktionen und Abfrageinhalte individuell möglich
- **Vorgangshistorie:** Übersicht und Datensicherung historischer Daten zur Vorhalteleistung und Langfristprognose - inkl. graphischer Darstellung
- **Dokumentenbibliothek:** Ablage und Archivierungssystem für Verträge und Dokumente wie bspw. Netzkopplungsverträge - sichtbar für Sie und/oder Ihre Kunden. Übersichtlich mit praktischer Filterfunktion
- **Nachrichtenfunktion:** Versand von vorformulierten Nachrichten rund um den Prozess der Vorhalteleistung und Versand von individuellen Nachrichten.
- **Informationsseite:** Erstellung von individuellen und aktuellen Neuigkeiten - sichtbar im Portal der Kunden
- **Stammdaten:** Zentrale Ablage und Pflege Ihrer Kunden-Kontakte sowie zusätzlich 24/7 Kontaktdaten für das Krisenportal Gas - alle Stammdaten mit Exportfunktion

Ihre Vorteile

- Digitalisierung von Kernprozessen
- Vernetzung mit Ihren Kunden und Vereinfachung der Kundenkommunikation
- Datensicherheit und Transparenz

terranets bw ist unabhängiger Transportnetzbetreiber für Gas. Mit einem rund 2.750 km langen Gashochdruckleitungsnetz stellt terranets bw den diskriminierungsfreien Transport von Gas von Niedersachsen bis an den Bodensee sicher. Seinen Kunden bietet terranets bw eine Vielzahl an Dienstleistungen rund um den Gastransport und die Glasfaserinfrastruktur.

terranets bw GmbH
Am Wallgraben 135
70565 Stuttgart
www.terranets-bw.de

Wir vernetzen. Energie. Sicher.