



# PERFEKTER SERVICE DES MARKTFÜHRERS FÜR IHRE TANKSTELLE

**Als Betreiber einer Erdgastankstelle können Sie eine Menge von uns erwarten: Wir sind schnell zur Stelle und bieten Ihnen umfassenden, herstellerunabhängigen individuellen Service.**

Dazu zählen Wartung gemäß Herstellerangaben, Störungsbeseitigung, Unterstützung bei Nacheichung der Zapfsäulen und Bereithaltung der erforderlichen Ersatzteile. Unsere Expert:innen koordinieren auch die Arbeiten der Hersteller von Anlagen, Zapfsäulen und Abrechnungssystemen.

Um die besonderen Anforderungen zu erfüllen, werden unsere Expert:innen durch intensive Fachschulungen in Zusammenarbeit mit den Herstellern ausgebildet und weiterqualifiziert. Dieser Erfahrung vertrauen bereits über zwei Drittel aller Erdgastankstellenbetreiber in Baden-Württemberg.

## **Zertifizierte Sicherheit**

terranets bw ist geprüft nach DVGW-TSM (G 1000) und zertifiziert nach DIN EN ISO 14001:2015 (Umweltmanagement). Unsere Dienstleistungen führen wir nach den gesetzlichen Vorschriften (GasHDrLtGv) und nach DVGW-, BG- sowie VDE-Regelwerk durch.

## **Ihre Vorteile**

- Sie vermeiden längere Betriebsunterbrechungen
- Sie erhalten Expertenwissen rund um die Uhr
- Sie bekommen Sicherheit durch umfassendes, herstellerunabhängiges Know-how

## **Unsere Leistungen**

- Erreichbarkeit 24/7
- Herstellerunabhängiger Service
- Ersatzteilverhaltung
- Regionale Präsenz

## **Unser Service im Detail**

- Wartung gemäß Herstellerangaben
- Erreichbarkeit und Störungsbeseitigung 24/7
- Hotline für telefonische Hilfestellung
- Ersatzteilverhaltung
- Turnusmäßige Prüfungen für elektro- und gastechische Anlagen und Durchleitungsdruckbehälter
- Unterstützung bei der Nacheichung von Zapfsäulen
- Wiederkehrende sicherheitstechnische Anlagenprüfung in Kooperation mit ZÜS
- Wiederholungsprüfungen der Druckgeräte gemäß DVGW-Regelwerk für Durchleitungsdruckbehälter
- Koordination bei Störungsbehebung zwischen Herstellern von Anlagen, Zapfsäulen- und Abrechnungssystemen
- Abrechnung nach Aufwand oder pauschal

terranets bw sorgt für einen sicheren Gastransport von Niedersachsen bis an den Bodensee. Neben einem 2.700 langen Gashochdrucknetz betreibt das Unternehmen ein rund 2.200 Kilometer langes Glasfasernetz in Baden-Württemberg. Darüber hinaus bieten wir ein umfangreiches Portfolio gastechnischer sowie administrativer Dienstleistungen an. Unsere Erfahrung von 60 Jahren spricht für sich.

## **Ihre Ansprechpartnerin**

Isabel Jaksche  
Dienstleistungen  
Telefon 0711 7812-2050  
dienstleistungen@  
terranets-bw.de

terranets bw GmbH  
Am Wallgraben 135  
70565 Stuttgart  
www.terranets-bw.de

